

# Renforcement du Département du Personnel du Bureau du Pays de la GIZ au Togo

<b>Pays :</b>	Togo
<b>Région:</b>	Afrique
<b>Contractant :</b>	GIZ Coopération Allemande
<b>Partenaire :</b>	GIZ Coopération Allemande
<b>Durée :</b>	Janvier 2018 – février 2018



## Contexte

Depuis sa création en 2013, le Bureau du Pays de la GIZ au Togo est confronté à des défis majeurs en termes de développement et de stratégie du personnel. L'effectif du bureau a augmenté de 50% en 2017 et des postes supplémentaires sont prévus pour les années à venir. En conséquence, les processus RH doivent être coordonnés et standardisés.

## Objectif

Mettre en place un service RH structuré, efficace et rapide, grâce à des routines de travail claires suivant le cycle des RH (gestion systématique des données de base du personnel - recrutement - développement du personnel - rémunération - développement organisationnel).

## Activités

- Mise en place d'un système de gestion rapide des données de base RH dans SAP HR pour les employés internationaux et assistants techniques, dans MS Excel pour le personnel national, avec une interface de paie locale clairement définie
- Standardisation du processus de recrutement, en tenant compte des règles internes de la GIZ et des ajustements contextuels nécessaires
- Développement et appui à la mise en place d'un système de dossiers du personnel transparent et cohérent (y inclus vérification des données du personnel dans le système d'information RH)
- Renforcement du rôle des RH dans le développement organisationnel
- Renforcement des capacités et coaching du personnel concerné sur les thématiques RH

## Résultats atteints

- Documentation transparente de l'ensemble du processus de recrutement (appel d'offres, sélection, recrutement)
- Structuration des entretiens d'embauche et appui aux supérieurs techniques et aux RH dans un processus de recrutement réel
- Élaboration d'un rapport Personnel pour la GIZ Togo au 1er janvier 2018, comprenant les organigrammes détaillés conformes aux normes internationales
- Mise en place d'un système de dossiers du personnel et de dossiers relatifs aux RH (recrutement, rémunération, paie, formation, etc.) en vue de l'introduction des dossiers numériques du personnel
- 25 recommandations formulées à l'attention de la GIZ Togo pour la professionnalisation des RH dans les domaines de l'administration du personnel, du recrutement, du développement du personnel, de la rémunération, des affaires sociales et du développement organisationnel