

# Consolidation de la paix par le renforcement des RH et le développement organisationnel à la PPBA

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Pays :</b>        | Nigeria  |
| <b>Région:</b>       | Afrique  |
| <b>Contractant :</b> | GIZ Coopération Allemande                            |
| <b>Partenaire :</b>  | Agence de consolidation de la paix du Plateau (PPBA) |
| <b>Durée :</b>       | août 2021 – novembre 2022                            |



## Contexte

Projet pluriannuel GIZ PeaceCore visant à renforcer les capacités de consolidation de la paix et de résolution des conflits dans la ceinture médiane du Nigeria, en particulier par le biais de l'Agence de consolidation de la paix du Plateau (PPBA) à Jos, au Nigeria.

## Objectif

Renforcement institutionnel et renforcement des capacités de la PPBA.

## Activités

- Mise en place d'une base de données RH dans MS Excel
- Elaboration des organigrammes actuels selon les standards internationaux
- Examen de toutes les descriptions de poste, réalisation d'entretiens individuels avec les titulaires de poste
- Analyse et définition d'une organisation cible pour PPBA
- Élaboration d'une analyse des écarts de compétences (CV versus profil de poste) du personnel sélectionné
- Révision des politiques pertinentes de l'agence (par exemple, politique de genre)
- Examen des processus / flux de travail et élaboration de procédures opérationnelles standard (SOP)
- Formation en leadership de plusieurs jours pour les membres de l'équipe de direction
- Élaboration et déploiement d'une première enquête en ligne sur l'engagement des employés de PPBA
- Atelier de feedback sur l'enquête sur l'engagement des employés PPBA - analyse et élaboration d'un plan d'action pour augmenter le niveau d'engagement des employés
- Séances de coaching individuelles avec des employés sélectionnés de PPBA sur le développement de carrière, la gestion des ressources humaines, etc.

## Résultats atteints

- Préparation d'un bilan social pour PPBA au 1<sup>er</sup> octobre 2021 et mise à jour au 1<sup>er</sup> octobre 2022
- Identification d'une carte complète des parties prenantes pour la PPBA
- Sensibilisation à l'engagement des employés via un sondage et un atelier de feedback
- Augmentation des compétences en leadership parmi les cadres supérieurs et intermédiaires sur la base d'une formation en leadership
- Mise en œuvre des procédures opérationnelles standardisées établies pour les processus clés de la PPBA
- Lancement de la politique genre PPBA
- Élaboration d'un catalogue de descriptions de postes génériques pour tous les postes clés
- Renforcement des compétences personnelles et professionnelles d'employés clés sélectionnés sur la base de séances de coaching individuelles