

Plan de développement stratégique pour le secteur de l'eau en Dominique - Gestion des RH

Pays :	Dominique
Région:	Caraïbes
Contractant :	Banque de Développement des Caraïbes
Partenaire :	DOWASCO – Société de l'Eau et de l'Assainissement en Dominique
Durée :	septembre 2019 – avril 2021



Contexte

La Dominique est située dans la zone cyclonique des Caraïbes et a déjà été dévastée par plusieurs ouragans tropicaux. Le gouvernement entend mieux se protéger contre ces situations extrêmes et rétablir les services publics tels que l'approvisionnement en eau d'urgence plus rapidement et plus efficacement. Parallèlement, il est capital que le secteur de l'eau fournisse une eau de haute qualité à un prix raisonnable.

Objectif

Dans le cadre d'un plan de développement stratégique du secteur de l'eau en Dominique, renforcer la politique RH et le développement organisationnel de DOWASCO.

Activités

Réalisées pour le compte du partenaire contractuel FICHTNER Water & Transportation GmbH, Stuttgart, Allemagne

- Analyse de la structure organisationnelle actuelle de DOWASCO, sur base d'évaluation des modèles précédents
- Développement d'une organisation cible avec une approche participative
- Analyse de la vulnérabilité du système de gestion d'entreprise existant, en mettant l'accent sur le système d'information des RH
- Vérification et révision du plan de formation pour toutes les directions concernées
- Appui à la création d'un service RH moderne et professionnel
- Définition des besoins en formation pour les futurs profils qualifiés du secteur de l'eau
- Mise en place d'un baromètre collaborateurs en ligne sur la satisfaction des employés

Résultats atteints

- Création d'un bref rapport du personnel à partir du 1^{er} octobre 2019 incluant la création des organigrammes actuels
- Élaboration et mise en œuvre d'un baromètre collaborateurs sur la satisfaction des employés, y compris l'animation de 6 ateliers de feedback avec un taux de participation total de 63% de tout le personnel
- Création d'un catalogue de mesures avec des activités à court, moyen et long terme pour améliorer la fidélisation et la motivation des collaborateurs
- Mise en place de mesures concrètes pour renforcer et professionnaliser le domaine RH
- Proposition d'une organisation cible DOWASCO