

# Estudio sobre las modalidades de autonomía operativa y financiera de la Dirección Provincial de Kasai Oriental

País:	República Democrática del Congo
Región:	África
Cliente:	GIZ Cooperación Alemana
Organización asociada:	REGIDESO empresa municipal de agua
Duración:	Junio de 2023 – octubre de 2023



## Contexto

Proyecto plurianual de la GIZ para apoyar la reforma del sector del agua en la República Democrática del Congo mediante la reestructuración del panorama institucional y la apertura de este sector a empresarios privados, mejorando el acceso de la población a agua potable adecuada y saneamiento básico.

## Objetivo

El objetivo es dotar al gobierno congoleño, a COPIREP y a la REGIDESO los elementos técnicos que les permitan evaluar la viabilidad de implementar la regionalización de las actividades y la descentralización de la gestión de la Dirección Provincial Kasai Oriental de la REGIDESO.

## Actividades

Realizado a través del socio contractual AMBERO, Kronberg, Alemania

- Propuesta de nueva estructura orgánica adaptada a las nuevas competencias definidas de la Dirección Provincial de Kasai Oriental
- Establecer un organigrama funcional con responsabilidades de la Dirección Provincial y sus interrelaciones con la Dirección General y los Centros operativos
- Elaboración de descripciones de trabajo para todos los puestos de la Dirección Provincial y Centros operativos tras la nueva operación propuesta
- Elaboración de un manual de procedimientos operativos para la Dirección Provincial de Kasai Oriental
- Desarrollo de una hoja de ruta para pasar de la regionalización a la subsidiarización
- Preparación y moderación de un taller para validar las diversas propuestas en las áreas de reestructuración, infraestructura y operaciones, recursos humanos, ventas, finanzas, tributación, digitalización y gestión de la información
- Apoyo a la implementación de la nueva estructura organizacional validada

## Resultados logrados

- Informe de situación y propuestas para el establecimiento de la Dirección Regional de Kasai Oriental
- Análisis comparativo y mejores prácticas del sector privado en la RDC (Airtel, Orange, Canal+, Rawbank, Ecobank, Bolloré Logistics) así como del sector público (Oficina de Control del Congo, Dirección General de Aduanas e Impuestos Especiales)
- Evaluación comparativa con empresas de agua en toda África (República del Congo, Burkina Faso, Costa de Marfil, Camerún y Kenia)