

Entwicklung einer Zielorganisation für die REGIDESO

Land:	Demokratische Republik Kongo
Region:	Afrika
Auftraggeber:	Deutsche Gesellschaft für int. Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Partner:	REGIDESO Städtisches Wasserversorgungsunternehmen
Dauer:	April – Oktober 2018



Ausgangssituation

Mehrjähriges GIZ-Vorhaben zur Unterstützung der Reform des Wassersektors in der Demokratischen Republik Kongo durch eine Neustrukturierung der Institutionenlandschaft und der Öffnung des Sektors für private Unternehmer. Verbesserung des Zugangs der Bevölkerung zu einer angemessenen Trinkwasser- und (Basis-) Sanitärversorgung.

Aufgabenstellung

Umsetzung ausgewählter Empfehlungen im Bereich Organisationsentwicklung und Personalmanagement zur Effizienz- und Leistungssteigerung der REGIDESO als Vorbereitung für den Transformationsprozess von einem staatlichen zu einem privatwirtschaftlichen Unternehmen.

Tätigkeiten

- Einzel- und Gruppengespräche mit Vertretern aller hierarchischen Ebenen als begleitende Maßnahme für die Umsetzung des Organisationsentwicklungsprojektes
- Durchführung von neun themenspezifischen Workshops zur Erarbeitung von Zielorganisationen für die Direktorate Stabsfunktionen, Entwicklung, Technik, Vertrieb, Finanzen, HR, IT, Allgemeine Verwaltung sowie für die Regionaldirektion Kinshasa (über 200 Teilnehmer insgesamt)
- Konsolidierungs-Workshop zur Abstimmung der gemeinsamen Zielorganisation für die gesamte REGIDESO sowie Vorstellung der Ergebnisse im Rahmen einer Abschlussveranstaltung vor allen relevanten Geldgebern
- Workshop und begleitende Gespräche mit Betriebsräten und Gewerkschaftsvertretern zur geplanten Umsetzung von Veränderungsmaßnahmen sowie zur Erarbeitung der Betriebsvereinbarungen
- Stärkung des HR-Bereiches (Integration von HR Kennzahlen; systematischer Aufbau von Personalentwicklungs-Daten durch die landesweite Erstellung moderner Lebensläufe für alle Mitarbeiter)
- Mitarbeiterschulung in MS Visio (Erstellung von professionellen Organigrammen)

Erreichte Ergebnisse

- Erstellung eines ersten umfassenden Personalberichts für die REGIDESO
 - Band I – Organisationsstruktur per 1. April 2018
 - Band II – Analyse des Personalbestandes per 1. April 2018
 - Band III – Zielorganisation per 1. Januar 2023
 - Band IV – Verzeichnis der Stellenbeschreibungen
- Bewusstseinsbildung für dringend notwendiges Veränderungsmanagement innerhalb des oberen Führungskreises sowie bei den Mitarbeitern der REGIDESO